



Sheraton®
STOCKHOLM HOTEL

Senior Shift Leader

Vi behöver nu utöka vårt Front Office team och söker nu dig som kan anta utmaningen som Senior Shift Leader på Sheraton Stockholm! I denna rollen söker vi dig som är ansvarsfull, flexibel och kan hålla många bollar i luften. Du brinner för service och har gästens upplevelse i fokus. Du är van vid att ifrågasätta interna processer och hitta nya metoder för att vara i linje med våra gästers förväntningar.

Sheraton Stockholm Hotel är ett förstklassigt hotell beläget mitt i centrala Stockholm. Vi förfogar över 465 gästrum med komfort utöver det vanliga, en restaurang, lobbybar samt 15 konferensrum. Sheraton Stockholm Hotel ingår i den världsomspännande koncernen Marriott International, med mer än 5000 hotell världen runt.

Som Shift Leader tar du hand om driften i receptionen och assisterar våra Duty Managers.

Dina huvudsakliga ansvarsområden:

- övergripande ansvar för den dagliga driften av receptionen
- god överblick över hela hotellet med ett helhetstänk
- tillgodose och överträffa gästers förväntningar i en föränderlig miljö
- att arbeta med Service Recovery och säkerställa en effektiv och proaktiv hantering av utmaningar, gästklagomål och feedback
- att leda, inspirera och utveckla medarbetare
- kontrollera att våra standards och policies efterföljs
- hjälpa Guest Service Agents och Duty Manager att säkerställa en lugn och professionell miljö
- täcka för Duty Managers vid behov

Vi söker dig som har

- eftergymnasial utbildning
- minst 2 års erfarenhet inom branschen, erfarenhet av ledande roll är meriterande
- goda datakunskaper
- goda ledaregenskaper med bra organisationsförmåga
- en stor förmåga att arbeta självständigt och i team
- utmärkta kunskaper i svenska och engelska i såväl tal som skrift. Ytterligare språkkunskaper är meriterande.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på 100% och vi tillämpar kollektivavtal.

Din kompletta ansökan med ett CV och personligt brev ber vi dig skicka till:
jobb.stockholm@sheraton.com

Vid eventuella frågor kontakta gärna Tina Kaikkonen (Front Office Manager) på tel: 08- 4123421.

Vi önskar tillsätta tjänsten så fort som möjligt.
Välkommen med din ansökan till oss på Sheraton Stockholm Hotel!