



Sheraton®
STOCKHOLM HOTEL

Hovmästare / Head waiter

Sheraton Stockholm Hotel är ett förstklassigt hotell beläget mitt i centrala Stockholm. Vi förfogar över 465 gästrum med komfort utöver det vanliga, en restaurang, lobbybar samt 15 konferensrum. Sheraton Stockholm Hotel ingår i den världsomspännande koncernen Starwood Hotels & Resorts Worldwide, med mer än 1.260 hotell världen runt.

Vi söker nu en kvalificerad hovmästare där du har ansvaret att planera och organisera den dagliga driften av restaurangen, room-service och barverksamheten samt att vid behov också leda events och bankett-teamet. Vi ser att du är en opretentiös och lagmotiverande individ som kan hålla många bollar i luften. Du brinner för service och har gästens upplevelse i absoluta fokus och kan hitta nya metoder för att överträffa gästers förväntningar.

I denna roll kommer du ansvara för cirka 12 personer och du kommer att rapportera till F&B Outlets Manager.

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter:

- Att leda och aktivt delta i bar-, room-service- och restaurangarbetet.
- Välkomna alla gäster på ett trevligt och professionellt sätt.
- Att fatta snabba beslut.
- Ta hand om eventuella problem eller hinder som uppstår samt uppföljning på dessa med gäster och management.
- Ansvar för effektiv personalplanering av respektive arbetspass.
- Ansvarig för briefings till serveringspersonal.
- Delaktig i inköp av vin.

Du som söker har:

- Minst tre års erfarenhet från arbete inom servicebranschen, gärna i arbetsledande ställning.
- Erfarenhet och mycket goda kunskaper i à la carte servering.
- Goda internationella kunskaper om mat och dryck.
- Meriterande om du har sommelier utbildning.
- God organisationsförmåga samt god förmåga att på ett flexibelt och självständigt sätt ta beslut rörande driften.
- Bra servicekänsla och en genuin vilja att överträffa gästers och anställdas förväntningar.
- Ett mycket bra öga för detaljer.
- Goda kunskaper i svenska och engelska i såväl tal som skrift.
- Ytterligare språkkunskaper är meriterande.
- God förmåga att snabbt kunna lösa problem och hantera olika situationer.

Dina arbetstider kommer att vara varierande men främst kvällstid och helger beroende på beläggning.

Tjänsten är en tillsvidaresanställning på 100% och vi tillämpar kollektivavtal.

Vid eventuella frågor kontakta gärna Daniel Larsson (F&B outlets manager) på tel: 08- 412 3470.

Om detta stämmer väl in på dig och om du ser fram emot ett roligt jobb i en internationell miljö ser vi fram emot att höra från dig inom kort. Vi önskar tillsätta tjänsten i början på september och urval kommer att göras löpande.

Din skriftliga ansökan med CV och personligt brev vill vi att du skickar till jobb.stockholm@sheraton.com. Vi kallar till intervjuer löpande. Varmt välkommen med din ansökan till oss på Sheraton Stockholm Hotel!